

DB3713

临 沂 市 地 方 标 准

DB3713/T 239—2021

高新技术企业培育服务规范

Specification for cultivation services of high-tech enterprise

地方标准信息服务平台

2021 - 12 - 15 发布

2022 - 01 - 15 实施

临沂市市场监督管理局

发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由临沂市科学技术局提出、归口并组织实施。

本文件起草单位：临沂市科技创新服务中心、临沂技术市场协会、山东政能量创服品牌管理有限公司、临沂科服科技有限公司。

本文件主要起草人：廉士弟、徐士明、刘增科、李春道、孔金花、季本源、李长鼎、杜建邦、刘懿萱、王之清、周凯、丛川川、高纯彩、陈旭、李晗、朱孔钰、邱鸾。

地方标准信息服务平台

高新技术企业培育服务规范

1 范围

本文件规定了高新技术企业培育服务的术语与定义、服务机构及人员要求、服务方式、服务流程、服务提供、服务评价与改进等内容。

本文件适用于临沂市服务机构开展的高新技术企业培育服务活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 19012 质量管理 顾客满意 组织处理投诉指南

DB37/T 1023 科技咨询业服务质量规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

高新技术企业 high-tech enterprise

在《国家重点支持的高新技术领域》内，持续进行研究开发与技术成果转化，形成企业核心自主知识产权，并以此为基础开展经营活动，在中国境内（不包括港、澳、台地区）的居民企业。

3.2

培育服务 cultivation services

服务机构针对企业的科技人才管理、技术研发和知识产权管理、科技成果转化、研发费用归集等问题开展政策咨询、企业问题评估诊断、辅导规范等服务工作，帮助企业建立健全高新技术企业管理体系，使其满足高新技术企业条件的服务过程。

3.3

科技成果转化 transformation of scientific and technological achievements

为提高生产力水平而对科学研究与技术开发所产生的具有实用价值的科技成果所进行的后续试验、开发、应用、推广直至形成新产品、新工艺、新材料，发展新产业等活动。

4 服务机构及人员要求